

令和5年度

事業報告書

社会福祉法人 恵望会

特別養護老人ホーム 恵望園

地域密着型特別養護老人ホーム 恵望園はなえにわ

恵望園 短期入所生活介護

恵望園 デイサービスセンター

恵庭市 こがね デイサービスセンター

恵望園 居宅介護支援事業所

恵庭市 みなみ 地域包括支援センター

恵庭市 ひがし 地域包括支援センター



# 目 次

## 令和5年度事業報告書

1. 理事会の開催	1
2. 評議員会の開催	2
3. 監事監査の実施	3
4. 施設整備準備委員会の開催	3
5. 事業所別状況	4～12
1) 特別養護老人ホーム恵望園	
2) ユニット型地域密着型特別養護老人ホーム恵望園はなえにわ（個室）	
3) 地域密着型特別養護老人ホーム恵望園はなえにわ（多床室）	
4) 恵望園ショートステイ	
5) 恵望園デイサービスセンター	
6) こがねデイサービスセンター	
7) 恵望園居宅介護支援事業所	
8) 恵庭市みなみ地域包括支援センター	
9) 恵庭市ひがし地域包括支援センター	



# 1. 理事会の開催

回	日時	出席者	審議内容
1	R 5. 4. 25	理事 4名 監事 1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こがねデイサービスセンター厨房設備導入と厨房業務委託終了について</li> <li>・施設整備に伴う公告について</li> <li>・施工会社の選定に伴う入札の執行について</li> <li>・福祉医療機構への融資申し込み及び抵当権の設定について</li> </ul>
2	R 5. 5. 23	理事 5名 監事 1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度事業報告について</li> <li>・令和4年度決算報告について</li> <li>・入札参加の審査について</li> <li>・定時評議員会の招集について</li> </ul>
3	R 5. 6. 7	理事 6名 監事 1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設整備に伴う入札の結果について</li> <li>・任期満了に伴う役員候補者の選任について</li> </ul>
4	R 5. 6. 16	理事 6名 監事 1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・理事長及び業務執行理事の選定について</li> <li>・工事監理業務の委託契約について</li> </ul>
5	R 5. 9. 15	理事 5名 監事 2名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・恵望会の状況と理事長及び業務執行理事の職務執行状況について</li> <li>・令和5年度第一・四半期監事監査報告について</li> <li>・交付金の変更と建設工事の進捗について</li> <li>・恵庭市こがねデイサービスセンター消防署の立ち入り検査の結果と措置について</li> <li>・施設整備に伴う備品の選定及び売買契約について</li> <li>・施設整備に伴う熱源設備及び契約について</li> <li>・奨学金貸与規程及び賃金規程の一部変更について</li> <li>・最低賃金改定に伴うパート職員就業規則の変更について</li> <li>・役員候補者の選任について</li> <li>・臨時評議員会の招集について</li> </ul>
6	R 5. 12. 4	理事 7名 監事 2名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・恵望会の状況と理事長及び業務執行理事の職務執行状況について</li> <li>・令和5年度第二・四半期監事監査報告について</li> <li>・建設工事の進捗について</li> <li>・厨房業務の委託について</li> </ul>
7	R 6. 2. 27	理事 7名 監事 2名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・恵望会の状況と理事長及び業務執行理事の職務執行状況について</li> <li>・令和5年度第三・四半期監事監査報告について</li> <li>・令和5年度介護保険施設等の実地指導の結果について</li> <li>・備品購入に伴う見積もり合わせの結果について</li> <li>・就業規則・賃金規程の一部変更について</li> <li>・寄附金積立金の取り崩しについて</li> <li>・補正予算について</li> <li>・施設整備に伴う備品の購入について</li> </ul>
8	R 6. 3. 12	理事 7名 監事 2名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就業規則・賃金規程の一部変更について</li> <li>・食事提供に伴う備品の購入について</li> <li>・事業継続計画（BCP）について</li> <li>・令和6年度事業計画（案）について</li> <li>・令和6年度当初予算（案）について</li> <li>・臨時評議員会の招集について</li> </ul>

## 2. 評議員会の開催

回	日時	出席者	審議内容
1	定時評議員会 R 5. 6. 16	評議員 9名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和4年度決算監査報告について</li> <li>・ 令和4年度事業報告について</li> <li>・ 令和4年度決算報告について</li> <li>・ 任期満了に伴う役員の選任について</li> </ul>
2	臨時評議員会 R 5. 9. 29	評議員 9名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 恵望会の状況と理事長及び業務執行理事の職務執行状況について</li> <li>・ 令和5年度第一・四半期監事監査報告について</li> <li>・ 恵庭市こがねデイサービスセンター消防署の立ち入り検査の結果と措置について</li> <li>・ 奨学金貸与規程及び賃金規程の一部変更について</li> <li>・ 最低賃金改定に伴うパート職員就業規則の変更について</li> <li>・ 役員候補者の選任について</li> <li>・ 評議員選任・解任委員の選任について</li> </ul>
3	臨時評議員会 R 6. 3. 22	評議員 9名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 恵望会の状況と理事長及び業務執行理事の職務執行状況について</li> <li>・ 令和5年度第二・三 四半期監事監査報告について</li> <li>・ 建築工事の進捗について</li> <li>・ 事業継続計画（BCP）について</li> <li>・ 令和6年度事業計画（案）について</li> <li>・ 令和6年度当初予算（案）について</li> </ul>

### 3. 監事監査の実施

回	日時	出席者	監査内容
1	R 4. 5. 1 8	監事 2名 理事長	令和4年度第4四半期運営状況、決算
2	R 5. 8. 1 8	監事 2名 理事長	令和5年度第1四半期運営状況
3	R 5. 1 1. 1 7	監事 2名 理事長	令和5年度第2四半期運営状況
4	R 6. 2. 2 2	監事 2名 理事長	令和5年度第3四半期運営状況

### 4. 施設整備準備委員会の開催

回	日時	出席者	審議内容
1	R 5. 5. 2 3	委員長 委員 3名	<ul style="list-style-type: none"><li>・入札参加申請の審査について</li><li>・福祉医療機構の融資申し込みについて</li><li>・今後のスケジュールについて</li><li>・契約について</li><li>・新施設名称について</li></ul>

## 5. 事業所別状況

### (1) 特別養護老人ホーム恵望園

#### ア 利用者数等

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
延 利 用	1,917	1,975	1,876	2,032	2,055	2,016	2,103	2,084	2,133	2,023	1,870	1,986	24,070	23,983
平均利用	63.9	63.7	62.5	65.6	66.3	67.2	67.8	69.5	68.8	65.3	64.5	64.1	65.9	65.7
稼働率	90.0%	89.7%	88.1%	92.3%	93.4%	94.6%	95.5%	97.8%	96.9%	91.9%	90.8%	90.2%	92.6%	92.5
新 規	2	4	1	3	3	1	1	1	1	2	4	2	27	21
退 所	2	2	5	2	0	2	1	2	2	7	0	2	27	23
平均介護度	4.1	4.1	4.1	4.1	4.0	4.0	4.1	4.1	4.1	4.1	4.0	4.0	4.0	4.1

#### イ 要介護度別 実利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	16
要介護3	12	12	12	13	13	14	14	15	16	16	17	20	174	141
要介護4	35	35	32	34	34	35	35	32	30	29	29	28	388	436
要介護5	18	19	21	20	20	20	20	22	23	24	20	20	247	224
合 計	66	67	66	68	68	70	70	70	70	70	67	69	821	817

#### ウ 入退所経由

入所者	在 宅	病 院	老人保健施設	有料老人ホーム	他入所施設	合 計
	8	12	4	0	3	27
退所者	在宅復帰	病 院	老人保健施設	逝去	他施設入所	合計
	0	11	0	15	1	27

#### エ 入退所者年齢

入所者	69歳以下	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	平均年齢
	0	2	14	10	1	88.5
退所者	69歳以下	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	平均年齢
	0	0	9	15	3	94.4

#### オ 入退所者要介護度

入所者	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
	0	0	8	12	7	3.9
退所者	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
	0	0	2	10	15	4.4

(2) ユニット型地域密着型特別養護老人ホーム恵望園はなえにわ（個室）

ア 利用者数等

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
延 利 用	300	310	292	306	310	300	294	272	304	303	285	297	3,573	3,503
平均利用	10.0	10.0	9.7	9.9	10.0	10.0	9.5	9.1	9.8	9.8	9.8	9.6	9.8	9.6
稼働率	100%	100%	97.3%	98.7%	100%	100%	94.8%	90.7%	98.1%	97.7%	98.3%	95.8%	97.6%	96.0
新 規	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
退 所	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	1
平均介護度	4.3	4.3	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4	4.4	4.5	4.5	4.5	4.5	4.4	4.2

イ 要介護度別実利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
要介護3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12
要介護4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	48	56
要介護5	4	4	4	4	4	5	5	6	6	6	6	6	60	47
合 計	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	119

ウ 入退所経由

入所者	在 宅	病 院	老人保健施設	有料老人ホーム	他入所施設	合 計
	0	0	1	0	0	1
退所者	在宅復帰	病 院	老人保健施設	逝去	他施設入所	合計
	0	1	0	0	1	2

エ 入退所者年齢

入所者	69歳以下	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	平均年齢
	0	0	1	0	0	88.0
退所者	69歳以下	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	平均年齢
	0	1	1	0	0	79.5

オ 入退所者要介護度

入所者	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
	0	0	0	0	1	5.0
退所者	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
	0	0	0	0	2	5.0

(3) 地域密着型特別養護老人ホーム恵望園はなえにわ(多床室)

ア 利用者数等

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
延 利 用	496	534	540	578	576	536	560	532	529	523	457	548	6,409	6,386
平均利用	16.5	17.2	18.0	18.7	18.6	17.9	18.1	17.7	17.1	16.9	15.8	17.7	17.5	17.5
稼働率	87.0%	90.7%	94.7%	98.2%	97.8%	94.1%	95.1%	93.3%	89.8%	88.8%	82.9%	93.1%	92.1%	92.1
新 規	2	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	2	9	5
退 所	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	7	5
平均介護度	4.3	4.2	4.3	4.3	4.2	4.2	4.2	4.3	4.3	4.3	4.4	4.4	4.3	4.3

イ 要介護度別実利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	24	17
要介護4	11	11	11	11	10	10	9	7	7	6	7	7	107	127
要介護5	6	7	6	7	7	7	7	8	8	9	9	10	91	76
合 計	18	19	18	19	19	19	19	18	18	18	18	19	222	220

ウ 入退所経由

入所者	在 宅	病 院	老人保健施設	有料老人ホーム	他入所施設	合 計
	2	4	1	0	2	9
退所者	在宅復帰	病 院	老人保健施設	逝去	他施設入所	合計
	0	6	0	1	0	7

エ 入退所者年齢

入所者	69歳以下	70~79歳	80~89歳	90~99歳	100歳以上	平均年齢
	0	2	3	4	0	87.1
退所者	69歳以下	70~79歳	80~89歳	90~99歳	100歳以上	平均年齢
	0	1	4	1	1	88.4

オ 入退所者要介護度

入所者	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
	0	0	0	2	7	4.7
退所者	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
	0	0	0	4	3	4.4

#### (4) 恵望園ショートステイ

##### ア 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
実人員	47	44	45	49	47	50	46	41	42	38	43	50	542	520
延利用	347	319	331	368	335	328	350	282	341	285	310	343	3,939	3,839
平均利用	11.6	10.3	11.0	11.9	10.8	10.9	11.3	9.4	11.0	9.2	11.1	11.1	10.8	10.5
稼働率	64.3%	57.2%	61.3%	65.9%	60.1%	60.7%	62.7%	52.2%	61.1%	51.1%	61.5%	61.4%	60.0%	59.3
30日越減算	1	0	0	0	0	0	0	3	2	2	2	2	12	5
平均介護度	2.1	2.1	2.1	2.2	2.3	2.4	2.6	2.5	2.6	2.3	2.3	2.3	2.3	2.1

##### イ 要介護度別 実利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
要支援1	1	1	1	2	0	0	0	1	0	0	1	1	8	9
要支援2	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	10	10
要介護1	16	14	14	14	17	16	10	9	10	13	14	15	162	169
要介護2	11	14	16	14	13	14	18	13	13	9	12	14	161	154
要介護3	8	6	5	8	8	8	8	9	9	9	9	13	100	105
要介護4	8	6	7	9	8	11	9	8	8	6	6	6	92	58
要介護5	2	2	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	9	15
合計	47	44	45	49	47	50	46	41	42	38	43	50	542	520

##### ウ 要介護度別 延べ利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
要支援1	4	15	18	22	0	0	0	2	0	0	2	5	68	127
要支援2	3	3	3	3	0	0	2	2	2	2	2	2	24	46
要介護1	139	110	105	109	123	102	71	57	55	81	85	76	1,113	1,386
要介護2	84	92	111	101	86	88	116	95	100	55	79	91	1,098	1,005
要介護3	63	38	36	58	48	38	48	70	119	111	109	141	879	691
要介護4	46	55	54	71	74	96	113	56	62	36	33	28	724	510
要介護5	8	6	4	4	4	4	0	0	3	0	0	0	33	74
合計	347	319	331	368	335	328	350	282	341	285	310	343	3,939	3,839

(5) 恵望園デイサービスセンター

ア 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
実人員	65	65	66	65	64	63	67	66	75	64	68	66	794	784
延利用	452	499	479	465	524	500	512	497	476	461	479	492	5,836	6134
稼働日数	20	23	22	21	23	21	22	22	21	20	21	21	257	258
平均利用	22.6	21.7	21.8	22.1	22.8	23.8	23.3	22.6	22.7	23.1	22.8	23.4	22.6	23.8
稼働率	66.5%	63.8%	64.0%	65.1%	67.0%	70.0%	68.4%	66.4%	66.7%	67.8%	67.1%	68.9%	66.8%	69.9
平均介護度	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.2	1.3
新規	3	2	3	4	2	1	5	2	3	1	5	5	36	23
辞退	3	2	5	2	2	2	1	2	2	3	1	2	27	30

イ 要介護度別実利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
事業対象	6	6	6	6	6	6	7	7	6	6	7	6	75	47
要支援1	8	9	9	8	7	4	5	5	5	4	4	4	72	75
要支援2	15	14	13	14	14	14	15	14	15	15	15	14	172	182
要介護1	22	22	22	22	23	24	22	23	22	20	24	24	269	247
要介護2	10	10	11	11	11	12	13	12	22	14	13	13	152	167
要介護3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	3	4	4	38	47
要介護4	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	7	14
要介護5	0	1	1	1	0	0	0	1	1	2	1	1	9	5
合計	65	65	66	65	64	63	67	66	75	64	68	66	794	784

ウ 要介護度別延べ利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
事業対象	32	33	33	32	35	33	36	38	33	29	33	29	396	240
要支援1	29	40	30	29	29	16	16	19	18	15	14	15	270	286
要支援2	84	87	77	87	101	96	98	95	90	93	82	83	1,073	1,134
要介護1	197	217	204	200	231	227	215	195	190	174	201	216	2,467	2,351
要介護2	81	91	100	80	87	92	104	102	106	112	113	109	1,177	1,584
要介護3	24	28	27	19	24	23	37	40	32	29	31	33	347	433
要介護4	5	0	6	17	17	13	6	2	0	0	0	0	66	83
要介護5	0	3	2	1	0	0	0	6	7	9	5	7	40	23
合計	452	499	479	465	524	500	512	497	476	461	479	492	5,836	6,134

(6) こがねデイサービスセンター

ア 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
実人員	96	93	96	94	91	94	95	98	102	102	100	101	1,162	1,117
延利用	630	676	646	629	676	658	664	674	636	608	610	651	7,758	7,681
稼働日数	20	23	22	21	23	21	22	22	21	20	21	21	257	258
平均利用	31.5	29.4	29.4	30.0	29.4	31.3	30.2	30.6	30.3	30.4	29.1	31.0	30.2	29.8
稼働率	80.8%	75.4%	75.3%	76.8%	75.4%	80.3%	77.4%	78.6%	77.7%	77.9%	74.5%	79.5%	77.5%	76.4
平均介護度	1.6	1.6	1.7	1.6	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.4	1.5	1.3
新規	2	4	5	4	2	6	4	5	10	5	8	2	57	42
辞退	2	1	8	3	1	2	3	3	2	8	4	7	44	40

イ 要介護度別実利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
事業対象	11	11	11	10	10	10	9	10	11	10	12	12	127	130
要支援1	9	11	12	11	11	11	10	10	10	9	10	10	124	108
要支援2	16	16	14	17	16	16	17	17	19	19	15	17	199	218
要介護1	28	25	27	25	26	27	27	27	27	30	33	34	336	360
要介護2	17	16	18	19	18	21	23	25	25	24	21	20	247	193
要介護3	7	6	6	5	5	4	4	4	4	4	3	3	55	51
要介護4	7	6	6	5	3	2	1	1	1	3	2	1	38	32
要介護5	1	2	2	2	2	3	4	4	5	3	4	4	36	25
合計	96	93	96	94	91	94	95	98	102	102	100	101	1,162	1,117

ウ 要介護度別延べ利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
事業対象	46	54	52	50	57	49	49	54	49	57	64	65	646	652
要支援1	33	42	42	36	47	34	34	43	37	28	30	38	444	395
要支援2	92	102	81	102	103	114	114	98	108	99	83	101	1,197	1,320
要介護1	209	211	205	194	219	202	205	195	196	199	227	236	2,498	2,945
要介護2	140	160	154	158	175	195	198	214	184	156	144	148	2,026	1,640
要介護3	44	44	43	35	39	29	29	32	29	26	27	23	400	437
要介護4	58	51	43	30	18	3	3	4	3	21	10	9	253	164
要介護5	8	12	26	24	18	32	32	34	30	22	25	31	294	128
合計	630	676	646	629	676	658	664	674	636	608	610	651	7,758	7,681

(7) 恵望園居宅介護支援事業所

ア 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
介護件数	58	58	55	50	52	47	59	61	58	62	73	70	703	696
受託件数	21	20	13	11	11	12	14	12	12	11	12	10	159	326

イ 要介護度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
総合・予防	21	20	13	11	11	12	14	12	12	11	12	10	159	326
要介護1	27	26	23	18	21	18	18	16	16	20	22	23	248	342
要介護2	17	16	16	16	16	16	24	25	23	22	27	30	248	198
要介護3	8	11	11	12	11	8	9	13	13	12	14	11	133	91
要介護4	5	4	4	3	3	4	6	6	5	7	9	5	61	45
要介護5	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	13	20
合計	79	78	68	61	63	59	73	73	70	73	85	80	862	1,022

(8) 恵庭市みなみ地域包括支援センター

ア 相談・訪問実績

		総合相談支援他								指定介護予防支援			総合事業 対象者	年計
		一般	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護	障害者	他	小計	要支援1	要支援2	小計		
相談	実	245	13	55	22	67	0	0	402	104	98	202	46	650
	(新)	157	4	17	9	20	0	0	207	0	0	0	0	207
	延	923	71	197	113	303	0	0	1607	1307	1386	2693	414	4714
訪問	実	152	10	24	11	29	0	0	226	141	136	277	59	562
	延	268	30	40	29	65	0	0	432	626	615	1241	223	1896

イ 相談内容

総合相談								権利擁護		包括的 継続的ケア マネジメント	その他		計
介護 保険	保健福祉 サービス		健康関係		家族 支援	実態 把握	他	虐待	虐待 以外		苦 情	他	
	公的 サービス	民間 サービス	健康 医療	認知									
1102	71	78	431	258	21	23	57	34	133	45	7	0	2260
指定介護予防支援				計	総合事業			計					
継続	委 託	住改 用具	他		継続 支援	委託	他						
2607	51	35	0	2693	414	0	0	414					

ウ 相談者

本人	配偶者	同居 親族	別居 親族	事業所	医療 機関	行政	社協	民生 町内会	知人 地域住民	その 他	計
2312	243	235	383	852	364	198	63	26	16	22	4714

エ 請求件数

予防給付請求件数（予防給付＋総合事業）				前年度 請求件数
	継続	新規	請求件数	
包括	1383	47	1430	1512
再委託	166	11	177	112
合計	1549	58	1607	1624

総合事業請求件数				前年度 請求件数
	継続	新規	請求件数	
包括	1068	35	1103	1076
再委託	61	2	63	93
合計	1129	37	1166	1169

(9) 恵庭市ひがし地域包括支援センター

ア 相談・訪問実績

		総合相談支援他								指定介護予防支援			総合事業 対象者	年計
		一般	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護	障害者	他	小計	要支援1	要支援2	小計		
相談	実	265	11	46	33	91	3	0	449	111	128	239	61	749
	(新)	159	5	24	15	26	2	0	231	0	2	2	0	233
	延	1264	77	229	209	712	15	0	2506	1332	1724	3056	666	6228
訪問	実	174	11	19	14	41	1	0	260	115	124	239	65	564
	延	326	18	59	53	146	4	0	606	485	549	1034	229	1869

イ 相談内容

総合相談								権利擁護		包括的 継続的ケア プログラム	その他		計
介護 保険	保健福祉 サービス		健康関係		家族 支援	実態 把握	他	虐待	虐待 以外		苦 情	他	
	公的 サービス	民間 サービス	健康 医療	認知									
1639	68	52	265	313	14	13	155	0	295	5	0	5	2824
指定介護予防支援				計	総合事業			計					
継続	委託	住改 用具	他		継続 支援	委託	他						
2946	65	43	1	3055	664	1	1	666					

ウ 相談者

本人	配偶者	同居 親族	別居 親族	事業所	医療 機関	行政	社協	民生 町内会	知人 地域住民	その 他	計
2509	256	305	656	1509	500	237	124	55	24	53	6228

エ 請求件数

予防給付請求件数（予防給付＋総合事業）				前年度 請求件数
	継続	新規	請求件数	
包括	1738	52	1790	1512
再委託	242	4	246	460
合計	1980	56	2036	1972

総合事業請求件数				前年度 請求件数
	継続	新規	請求件数	
包括	1115	37	1152	950
再委託	58	3	61	205
合計	1173	40	1213	1155